

Privacy statement Amsterdam UMC Foundation

In deze privacyverklaring beschrijven we waarom we om uw persoonsgegevens vragen, welke gegevens we vragen en wat we met deze gegevens doen en waarom. Amsterdam UMC Foundation (Stichting Amsterdam UMC Foundation) steunt projecten van Amsterdam UMC door het werven van aanvullende middelen - zoals donaties, sponsorbijdragen, legaten en erfstellingen - in geld en natura voor patiëntenzorg, onderwijs en onderzoek.

Wie we zijn

Het Amsterdam UMC Foundation is een onafhankelijke stichting met een bestuur en raad van toezicht, die geen vergoeding krijgen voor het werk dat zij verzetten. De stichting heeft geen personeel in dienst: Amsterdam UMC stelt mensen vrij om taken voor het Amsterdam UMC Foundation en het bestuur te verrichten Het Amsterdam UMC Foundation is als volgt te bereiken op:

Postadres:

Postbus 7057
1007 MB Amsterdam

Bezoekadres:

Amsterdam UMC, locatie VUmc, PK4Z
De Boelelaan 1118
1081 HZ Amsterdam
T: 020 444 3165
E: foundation@amsterdamumc.nl

De momenten waarop we persoonsgegevens ontvangen of vragen.

Voor het uitvoeren van onze doelstelling, zoals het financieren van wetenschappelijk onderzoek, zijn wij afhankelijk van onze donateurs. Wanneer u een donatie doet aan het Amsterdam UMC Foundation registreren wij uw naam, adres, e-mailadres en rekeningnummer en het doel van de donaties. Deze gegevens zijn nodig voor het registreren en verder verwerken van de donatie. Daarnaast vragen wij u optioneel om uw geboortedatum en telefoonnummer. Daarnaast kunnen wij uw gegevens verwerken die online met ons gedeeld zijn via bijvoorbeeld onze actiepagina.

Waar gebruiken we de persoonsgegevens voor:

Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook om u te bedanken voor uw donaties en te informeren over onze doelen, de besteding van de donaties en nieuwe acties en projecten. Dat doen wij bijvoorbeeld door het sturen van elektronische nieuwsbrieven of door u persoonlijk te informeren via telefoon, brief of email.



Concreet gezegd verwerken we uw persoonsgegevens, zodat we onder andere:

- De donaties kunnen verwerken en beheren;
- U kunnen bedanken voor uw donatie;
- U kunnen informeren over nieuwe campagnes en kunnen vragen om een nieuwe donatie te doen;
- Kunnen bijhouden wie we wel én niet mogen benaderen voor onze acties en projecten;
- Onze financiële administratie kunnen beheren en zodat we kunnen voldoen aan financiële en fiscale (wettelijke) verplichtingen;
- De kwaliteit van onze dienstverlening kunnen testen en verbeteren;
- Nieuwe donateurs en sponsors kunnen werven;
- Eventuele geschillen kunnen behandelen;
- Interne en externe controle kunnen (laten) uitoefenen op onze diensten

Wij gebruiken de gegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven genoemd.

Het Amsterdam UMC Foundation verkoopt of verstrekt persoonsgegevens nooit aan derde partijen. Wel delen we soms persoonsgegevens binnen samenwerkingsverbanden als dat nodig is voor bijvoorbeeld het uitvoeren van mailingen of het vastleggen van de gegevens in een donateursbestand (CRM). In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze derde partijen voldoen aan strenge waarborgen op het gebied van privacy en beveiliging.

Verplichte en optionele gegevens

We willen u graag bedanken voor uw donatie en informeren over ons werk. Daarvoor is het nodig dat we u kunnen bereiken. Tegelijk willen we ook uw privacy respecteren en kunnen donaties ook anoniem gegeven worden. Het verstrekken van de gegevensverstrekking is niet verplicht.

We bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Ons streven is om persoonsgegevens van donateurs te vernietigen zodra we deze niet meer nodig hebben om onze doelen te realiseren. Sommige gegevens worden bewaard omdat het op grond van een financiële en/of fiscale verplichting nodig is. In dat geval worden je gegevens zeven jaar bewaard. Na afloop van deze termijn zorgen wij ervoor dat je persoonsgegevens op zorgvuldige wijze worden vernietigd.

U heeft verschillende rechten als het gaat om uw persoonsgegevens

1. U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens.
2. U heeft het recht van verzet. Dit betekent dat u zich kunt verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor charitatieve doeleinden. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van de



gegevens voor onze campagnes of ander gebruik van de gegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden aan uw kant.

3. U heeft altijd de mogelijkheid een klacht in te dienen over het gebruik van persoonsgegevens door het Amsterdam UMC Foundation in algemene zin, zowel bij het Amsterdam UMC Foundation zelf als bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u een verzoek doet zullen we allereerst beoordelen of we uw verzoek in behandeling kunnen nemen. We kunnen het verzoek niet in behandeling nemen als we uw identiteit niet kunnen vaststellen of als u recentelijk (korter dan zes maanden geleden) een vergelijkbaar verzoek hebt gedaan.

Als we het verzoek in behandeling hebben genomen, zijn er een aantal situaties waarin wij het verzoek moeten weigeren. Wij zullen een verzoek bijvoorbeeld moeten weigeren als de bescherming van de rechten van derden zwaarder weegt. Dit kan voorkomen in gevallen dat uw inzageverzoek ook de persoonsgegevens van andere personen bevat. Als we het verzoek afwijzen, zullen we schriftelijk motiveren waarom we niet aan het verzoek kunnen voldoen.

Het kan gebeuren, dat u het niet eens bent met onze beslissing op een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzet. In dat geval heeft u ook het recht om een klacht neer te leggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wij vragen u om uw verzoek schriftelijk of per mail aan ons te stellen.

Ontvangers van verzamelde gegevens

Om de donaties aan het Amsterdam UMC Foundation goed te verwerken en te beheren en om u te bedanken en te informeren over onze acties en projecten werken wij samen met de afdeling Relatiemanagement en Fondsenwerving van Amsterdam UMC.

Amsterdam UMC heeft deze afdeling specifiek ingericht om de steunstichtingen van Amsterdam UMC te ondersteunen bij hun werk. Amsterdam UMC Foundation sluit met deze afdeling een overeenkomst waarin de taken en verantwoordelijkheden van de afdeling en de stichting zijn vastgelegd. De Amsterdam UMC Foundation is verantwoordelijk voor de diensten die de afdeling voor haar uitvoert.

De afdeling relatiemanagement en fondsenwerving is onderdeel van Amsterdam UMC. De medewerkers van de afdeling moeten zich derhalve houden aan de gedragsregels die Amsterdam aan haar werknemers stelt. De afdeling heeft met een aantal leveranciers verwerkerovereenkomsten gesloten op basis van de standaard verwerkersovereenkomst van



Amsterdam UMC. De verwerkersovereenkomst van Amsterdam UMC voldoet aan de strengste eisen van de wet, omdat deze overeenkomst ook betrekking heeft op gezondheidsgegevens van patiënten

De leveranciers zijn:

- Procurios, Wijk bij Duurstede, CRM systeem
- Kentaa, Arnhem, actieplatform
- Orchestra Beheer, Den Haag, financiële en projectadministratie
- Monday, Tel Aviv, Israel, project monitoring

(Persoonsgegevens worden niet verzonden of bewaard in landen buiten de EU) - te checken

Toestemming

Wanneer u een donatie via de website, een donatieformulier of via een van onze relatiemanagers doet, zullen wij u expliciet vragen om toestemming u te informeren over onze acties en projecten. Mocht het niet mogelijk zijn om expliciet toestemming te vragen, dat sturen wij u minimaal eenmaal een nieuwsbrief. U kunt altijd aangeven dat u geen post meer wil ontvangen.

Beveiliging van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in het de systemen van de afdeling Relatiemanagement en Fondsenwerving. Het gebruik van deze systemen is beperkt tot de kleine groep medewerkers, die werkzaam zijn bij de afdeling relatiemanagement en fondsenwerving van Amsterdam UMC. Toegang tot de systemen is beveiligd met een zogenoemde tweefactor authenticatie.

Cookieverklaring

Amsterdam UMC Foundation maakt gebruik van de website van Amsterdam UMC en het cookiebeleid dat Amsterdam UMC hanteert