

Vijf tips voor samenwerken met CIP's

In tweederde van de Nederlandse ziekenhuizen zijn contactpersonen voor infectiepreventie (CIP) actief: verpleegkundigen die extra letten op infectiepreventie. Door goede inzet van CIP wordt het infectiebeleid beter gevolgd, wat leidt tot minder zorginfecties. Het betrekken van belanghebbenden, ondersteuning van CIP door leidinggevenden en de volledige kwaliteitscyclus doorlopen zijn belangrijke voorwaarden voor succes. Programma's met aandacht voor kennis en vaardigheden werken beter dan programma's zonder training of alleen gericht op kennisoverdracht.

De mogelijkheden van deze programma's worden niet volledig benut; niet in ieder ziekenhuis wordt doelbewust gekozen voor deze elementen. Ook worden belemmerende en bevorderende factoren niet altijd herkend en daardoor niet effectief geadresseerd. Hierdoor worden wisselende resultaten behaald.

Het Amsterdam UMC deed onderzoek in samenwerking met het Amsterdam Public Health research institute. Voor de initiatiefnemers en kartrekkers van CIP-programma's, veelal de deskundigen infectiepreventie, leverde dat de volgende tips op:



1. Betrek stakeholders

- Organiseer steun voor je programma: zoek een aantal collega's op verschillende posities die je programma actief willen steunen en promoten.
- Organiseer steun voor CIP door teamleiding: een goed geïnformeerde teamleider geeft de grootste kans op steun voor de CIP en het vervullen van de rol op de afdeling.

2. Schrijf een heldere profielschets

Een beschrijving van de plaats in de organisatie en de rol die de verpleegkundige op zich neemt met bijbehorende taken en verantwoordelijkheden helpt een CIP om de rol vorm te geven.

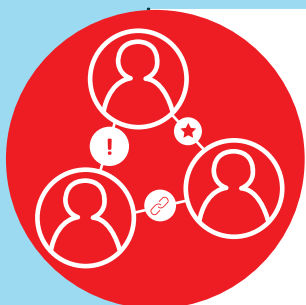


3. Organiseer scholing en vooral training

Hiervoor kun je samenwerken met collega's uit de organisatie met expertise over educatie, verpleegkundig leiderschap en communicatievaardigheden. Werk ook samen met collega's die verantwoordelijk zijn voor andere kwaliteits- en veiligheidsthema's, zoals medicatieveiligheid. Hoe kunnen jullie elkaars activiteiten combineren of versterken?

4. Volg de PDCA-cyclus

- Beschrijf in een projectplan SMART-geformuleerde doelstellingen.
- Bespreek de centrale doelen per afdeling en houd oog voor lokale context. Organiseer dit samen met CIP en teamleiding, zo ontstaat er een gezamenlijke verantwoordelijkheid.
- Evalueer de voortgang en doe verslag van de resultaten bij de belanghebbenden in jouw organisatie en bespreek de voortgang per afdeling met de teamleider en CIP.



5. Inspireer CIP

Creëer binnen het CIP-programma ruimte voor het delen van best practices, vraag CIP expliciet om hun ervaringen en goede voorbeelden te delen en breng CIP van verschillende afdelingen actief met elkaar in contact. Komt een CIP met vragen? Zorg dat jij en je afdeling benaderbaar en beschikbaar zijn.