

Jaarprijs Palliatieve Zorg Onderzoek 2023

How doctors manage conflicts with families of critically ill patients during conversations about end-of-life decisions in neonatal, pediatric and adult intensive care

Spijkers, Akkermans, Smets, Schultz, Cherpanath, van Woensel, van Heerde, van Kraam, van de Loo, Willems & de Vos





Waar gaat het over?

- FamCom-project:
 - Audio-opnames van 101 familiegesprekken over levenseindebeslissingen op de NICU, PICU en ICU
 - Identificatie van de belangrijkste communicatieve uitdagingen in deze gesprekken
 - Kwalitatieve analyses
- Verschillen van inzicht tussen intensivisten en families en hoe intensivisten hiermee omgaan
 - Onopgeloste ‘conflicten’: grote impact op zowel families als zorgverleners



Wat zagen we gebeuren?

Reacties op verschillen van inzicht:

- (1) Inhoudelijke benadering
- (2) Empathische benadering
- (3) Morele benadering
- (4) Procesgerichte benadering

Complicerende factoren:

- Onzekerheid, met name over prognose
- Heftige emoties
- Beperkte gezondheidsvaardigheden
- *'Burden of responsibility'*



Wat helpt wel en wat helpt niet?

Wat helpt:

- ✓ Bij ongecompliceerde verschillen van inzicht: inhoudelijke benadering
- ✓ Bij gecompliceerde verschillen van inzicht: erkennen van deze complexiteit op empathische wijze

Wat helpt niet:

- × Niet herkennen, verkennen en/of erkennen van complicerende factoren
- × Als een verschil van inzicht verergert: overgaan op een morele benadering



Wat is er nodig?

- Probeer te begrijpen wat er gebeurt: waar komen families vandaan?
- Ga op zoek naar 'common ground' tijdens het gesprek: delen van eigen gevoelens of standpunt, en oprechte nieuwsgierigheid naar de ander kan het gesprek met families (her)openen
- Neem de tijd, luister actief en maak ruimte voor dialoog

